



GUBERNUR SULAWESI TENGAH

KEPUTUSAN GUBERNUR SULAWESI TENGAH

NOMOR : 500.12.10/117/DKIPS-G.ST/2026

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI, ADMINISTRATOR TEKNIS DAN ADMINISTRATOR PENGHUBUNG SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK

GUBERNUR SULAWESI TENGAH,

- Menimbang : a. bahwa seiring dengan kemajuan teknologi, pengelolaan pengaduan pelayanan publik tidak lagi dilakukan secara manual melainkan melalui aplikasi yang dipergunakan untuk mengelola pengaduan pelayanan publik nasional yang terintegrasi dan keberlanjutan dalam suatu Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
- b. bahwa dalam rangka penyelenggaraan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pemerintah di lingkungan Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah yang efektif, efisien, cepat, terkoordinasi, terintegrasi, responsif, informatif, transparan, dan akuntabel diperlukan tim koordinasi dan administrator untuk pelaksanaannya;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b perlu menetapkan Keputusan Gubernur tentang Pembentukan Tim Koordinasi, Administrator Teknis dan Administrator Penghubung Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 224, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6858);
2. Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Provinsi Sulawesi Tengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 66, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6777);
3. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);

4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik secara Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1170);

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan
KESATU :
- Membentuk Tim Koordinasi, Administrator Teknis dan Administrator Penghubung Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional di lingkungan Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Gubernur ini.
- KEDUA :
- Tim Koordinasi, Administrator Teknis dan Administrator Penghubung sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut:
- A. Tim Koordinasi:
1. Pembina:
 - a) menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Provinsi Sulawesi Tengah yang meliputi organisasi, sumber daya manusia dan anggaran dengan baik dan memadai; dan
 - b) memberikan pembinaan, arahan, *advice* dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Provinsi Sulawesi Tengah.
 2. Penanggungjawab/Ketua:
 - a) melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan pada Perangkat Daerah Provinsi Sulawesi Tengah, berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan;
 - b) melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan pengaduan; dan
 - c) memimpin, mengoordinasikan, memonitor mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi dan penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan pengaduan Masyarakat.
 3. Anggota:
 - a) melakukan koordinasi dengan administrator teknis dan administrator penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban;
 - b) merencanakan, mensinkronisasi, mengonfirmasikan rencana program dan rencana pengelolaan pengaduan masyarakat;
 - c) melaksanakan informasi pengaduan masyarakat kepada perangkat daerah dan masyarakat;
 - d) melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada Pembina/Penanggung Jawab; dan
 - e) melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan yang diberikan oleh Penanggung jawab/Ketua.

B. Administrator Teknis:

1. melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola SP4N-LAPOR di level Nasional untuk ditindaklanjuti;
2. melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan penyelenggara dan organisasi penyelenggara; dan
3. melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan pengaduan.

C. Administrator Penghubung:

1. menginformasikan pengaduan kepada kepala organisasi penyelenggara/satuan kerja untuk ditindaklanjuti;
2. berkoordinasi dengan administrator teknis penyelenggara atas tindak lanjut pengaduan serta hambatan dan/atau kendala terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan pengaduan masyarakat;
3. menjawab pengaduan pada organisasi penyelenggara/satuan kerja; dan
4. bertanggung jawab dan memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada kepala organisasi penyelenggara/satuan kerja.

KETIGA

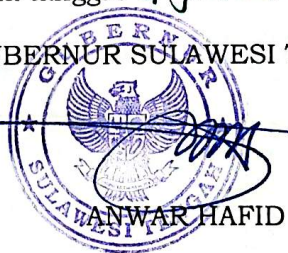
: Pada saat Keputusan Gubernur ini mulai berlaku, Keputusan Gubernur Nomor 067/355/RO.ORG-G.ST/2020 tentang Tim Koordinasi, Administrator Teknis dan Administrator Penghubung Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.

KEEMPAT

: Keputusan Gubernur ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Palu
pada tanggal 9 Januari 2026

GUBERNUR SULAWESI TENGAH,


ANWAR HAFID

LAMPIRAN
KEPUTUSAN GUBERNUR SULAWESI TENGAH
NOMOR : 500.12.10/117/DK/PS - G.ST/2026
TENTANG
PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI, ADMINISTRATOR
TEKNIS DAN ADMINISTRATOR PENGHUBUNG SISTEM
PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK

TIM KOORDINASI, ADMINISTRATOR TEKNIK DAN ADMINISTRATOR PENGHUBUNG

A. TIM KOORDINASI

1	Sekretaris Daerah Provinsi Sulawesi Tengah	Penanggung Jawab/Ketua
2	Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Provinsi Sulawesi Tengah	Anggota
3	Inspektur Inspektorat Daerah Provinsi Sulawesi Tengah	Anggota
4	Kepala Biro Organisasi Setda Provinsi Sulawesi Tengah	Anggota

B. ADMINISTRATOR TEKNIK SP4N LAPOR UTAMA

NO	PERANGKAT DAERAH	PENANGGUNGJAWAB	REDAKTUR	ADMINISTRATOR WEB
1.	Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Provinsi Sulawesi Tengah Bidang IKP	Pengelola Teknis Kebijakan	Sunarmin A.Podungge	1. Putri A. Parampasi 2. Nur Safira Sari 3. Ahyain 4. Riski Setiawan 5. Erma Oktavia
2.	Biro Organisasi Setda Provinsi Sulawesi Tengah	Nuraini	Moh. Irham Riansyah	Moh. Irham Riansyah

C. ADMINISTRATOR PENGHUBUNG

NO	ADMINISTRATOR	PENANGGUNGJAWAB	REDAKTUR	ADMINISTRATOR WEB
1.	Sekretaris Dinas Pendidikan Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris Dinas	Irwansyah	Mahatir
2.	Sekretaris Dinas Kebudayaan Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris Dinas	Maqvirah	Ilham
3.	Sekretaris Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Tengah	Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Umum	Hamdi	1. Muhtadi 2. Muhammad Rio 3. Zamriah
4.	Sekretaris Dinas Bina Marga dan Penataan Ruang Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris Dinas	Ardiansyah	Muh. Yusuf Suni
5.	Sekretaris Dinas Cipta Karya dan Sumber Daya Air Provinsi Sulawesi Tengah	Budi Santoso	Moh. Faozan	Nasrudin
6.	Sekretaris Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris Dinas	Kepala Sub Bagian Kepegawaian Dan Umum	1. Arnold P. Bontong 2. Reven Habel Liwan
7.	Sekretaris Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris Dinas	Kepala Sub Bagian Program	1. Syahriana 2. Rahmi A. Lagienta 3. Farid Pramudito 4. Galang Gemerlang

8.	Sekretaris Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris Dinas	1. Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Umum 2. Muhlizar	1. Dwi Jayanti 2. Fatma Djamaluddin 3. Riritriani
9.	Sekretaris Dinas Pangan Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris Dinas	Katarina Oktavia Sarira	1. Bernadus Yandri 2. Achmad Sarif Hasiholan
10.	Sekretaris Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Provinsi Sulawesi Tengah	Kepala Sub Bagian Keuangan dan Aset	Moh. Fadel Asikin	1. Herdiansyah Aras Faqih Maulana 2. Sumitro 3. Risky Aditya 4. Sofyan 5. Sharif B Rizal
11.	Sekretaris Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris Dinas	Irhamsyah	Tasya Syifa Altanzania
12.	Sekretaris Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Sulawesi Tengah	Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Umum	Agustinus Karundeng	Marselina Labangki
13.	Sekretaris Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris Dinas	Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Umum	1. Didin Wijaya 2. Ryan Afdhal Hidayat 3. Wahyu Purnama 4. Ahmad Zakaria
14.	Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris Dinas	Kepala Sub Bagian Keuangan Dan Aset	1. Agustina 2. Moh. Nur 3. Hasan Ahmad 4. Faozan
15.	Sekretaris Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Provinsi Sulawesi Tengah	Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Umum	Nurindah	1. Nursanti Zakia 2. Aurelly Savitry 3. Chalifah Nur Hapsari

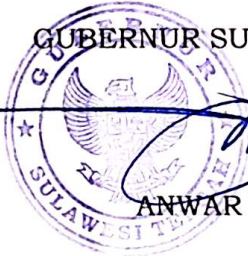
16.	Sekretaris Dinas Perhubungan Provinsi Sulawesi Tengah	Kepala Sub Bagian Program Keuangan Dan Aset	1. Sitti Nurfiah 2. Yasir	1. Yusril Ihza Mahendra 2. Usman 3. Nur Fehriyani 4. Yuyun Wahyuni
17.	Sekretaris Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris Dinas	Dyah Pujiastuti	1. Ilvana Wahyudianto 2. Rohani
18.	Sekretaris Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris Dinas	1. Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Umum 2. Irna Mariana	1. Reza Febrianto 2. Meri Revita
19.	Sekretaris Dinas Pemuda dan Olah Raga Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris Dinas	Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Umum	Andi Pribadi
20.	Sekretaris Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris Dinas	Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Umum	1. Putri Rahmadani 2. Rita Monika
21.	Sekretaris Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Sulawesi Tengah	Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Umum	Aidil	Siti Ervina
22.	Sekretaris Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah	Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Umum	Andar Yansyah	Ariyunianto
23.	Sekretaris Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris Dinas	Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Umum	1. Reza Maulana Putra 2. Kaisar Afriansa
24.	Sekretaris Dinas Perkebunan dan Peternakan Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris Dinas	Fadli Abubakar	1. Tryanto 2. Ahmad Azwar 3. Abd. Karim

25.	Sekretaris Dinas Kehutanan Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris Dinas	Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Umum	1. Muhammad Zhein 2. Muhammad Ziaul Haq 3. Rindah
26.	Sekretaris Dinas Energi Dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sulawesi Tengah	Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Umum	Delfry Depanty	1. Moh. Rum Bunyamin 2. Ayu Novitri 3. Siti Umniah Mutiara 4. Ikhsan Kurniawan 5. Fitri Noviyanti
27.	Sekretaris Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sulawesi Tengah	Kepala Sub Bagian Program	Olivia Mamarimbing	1. Dian Angriani 2. Yongki Adiputra Ponggele
28.	Sekretaris Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris Badan	Indri	1. Lidya Ferayanti 2. Mohammad Rizki Alfandi
29.	Sekretaris Badan Riset Dan Inovasi Daerah Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris Badan	1. Jihan 2. Nurhayati	Iwan Setiawan
30.	Sekretaris Badan Pengelolaan Keuangan dan Asset Daerah	Kasubag Kepegawaian dan Umum	Iin Apriani Hi. Yusuf	Moh. Imam Teguh Saputra
31.	Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris Badan	Muh Fikri	Mohamad Mahatir
32.	Sekretaris Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Tengah	Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Umum	Bambang Ardiansyah	Mohammad Triputra

33.	Sekretaris Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris Badan	Kepala Sub Bagian Program, Keuangan Dan Aset	1. Sri Wahda 2. Andi Khalil Gibran
34.	Sekretaris Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Sulawesi Tengah	Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Umum	Holy	1. Malem Reksah 2. Andi Cakra Hardiansyah 3. Bambang Adytia Saputra Siregar
35.	Sekretaris Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Daerah	Sekretaris Badan	Kepala Sub Bagian Kepegawaian Dan Umum	1. Jeni Kurniawati 2. Susmalawati
36.	Kepala Bagian Kinerja Dan Pelayanan Publik Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Tengah	Maryani Suni	Moh. Ashri	Moh. Ashri
37.	Kepala Bagian Umum Dan Keuangan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris	Kepala Sub Bagian Kepegawaian Dan Umum	Marfilio Eka Putra
38.	Sekretaris Inspektorat Daerah Provinsi Sulawesi Tengah	Sekretaris	Inspektur Pembantu Khusus	1. Bagus Prasetyo 2. Gustav Pator Rantetasik
39.	Sekretaris Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Sulawesi Tengah	Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Umum	Sigit Wibowo	1. Hamdani 2. Rifaldi 3. Moh. Rifki Liwesigi
41.	Wakil Direktur (Umum) BLUD UPT Rumah Sakit Umum Daerah Undata	Kepala Bidang Rekam Medik	Ketuan Tim Informasi Dan Pemasaran	1. Nureni 2. Nur Amaliah 3. Suhardiman 4. Angga Dandi Prasetyo Lolong 5. Oyong Liza

42.	Wakil Direktur (Umum) BLUD UPT Rumah Sakit Umum Daerah Madani	Kepala Seksi Kepegawaian dan Umum	1. Ferdiansyah 2. Ahmad Radifa	1. Andri 2. Ivana Sarlota 3. Ika Putri
-----	---	-----------------------------------	-----------------------------------	--

GOVERNOR SULAWESI TENGAH,


ANWAR HAFID